

# RÜCKGABEFORMULAR

## KUNDENDETAILS

Name:

Adresse:

Postleitzahl:

Ort:

Telefon Nr.:

Email:

## ZUSÄTZLICHE INFORMATION

Bestellnummer #:

Kaufdatum:

Kundennummer:

## ZU REKLAMIERENDE ODER NICHT GELIEFERTE ARTIKEL

Menge	Artikel Nummer	Beschreibung	Grund
			1) Falscher Artikel
			2) Falsche Farbe
			3) Falsche Größe
			4) Zu groß / zu klein
			5) Artikel nicht geliefert
			6) Defekter Artikel (bitte beschreiben)
			7) Rücktrittsrecht

## ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN ZUR RÜCKGABE / ERKLÄRUNG

### BITTE BEACHTEN SIE FOLGENDES:

A) Sie müssen das Rücksendeformular ausfüllen oder den Kundenservice auf der Website kontaktieren, um den / die Artikel zurückzugeben. Versandkosten für die Rücksendung trägt der Kunde.

Nach Abschluss des Verfahrens erstattet APG die Kosten der Ware sowie die ersten Frachtkosten, wenn sie angewendet wurden.

Lieferadresse für die Rücksendung ist:

KUKOLEDO GmbH  
Gluckstraße 49c  
22081 Hamburg  
Deutschland

B) APG behält sich das Recht vor, die Erstattung bis zum Erhalt der Produkte zurückzuhalten.

C) Die Produkte können nur zurück gegeben werden, wenn sie vollständig und originalverpackt sind und nicht in irgendeiner Weise gewaschen oder verwendet wurden (es ist erlaubt, die Kleidung auf die Größe zu testen). Die Produkte dürfen nicht verändert werden.

Datum, Ort, Unterschrift